

La mobilisation du réseau des CLCV du bassin

Marc Beaufiles

Union Regionale Consommation Logement et Cadre
de Vie de Bretagne (CLCV)



L'organisation en Bretagne

- La CLCV Bretagne :
 - coordonne les actions des 4 unions départementales (Côtes d'Armor, Ille-et-Vilaine, Finistère, Morbihan)
 - échange des informations et des pratiques, choix des actions communes, recherche de financement, élaboration d'un bilan commun
- Les unions départementales
 - se concentrent sur la réalisation des actions
 - mobilisent leurs unions locales (16 au total)



Une démarche progressive

Dns le cadre d'une convention 2013 -2015 entre l'union régionale et l'agence de l'eau pour sensibiliser sur le Sdage :

- Une première expérience en 2012...
 - pour la consultation sur les questions importantes
- ...renouvelée en 2015
 - à partir des enseignements de la précédente
- Une mobilisation du réseau breton et des initiatives en Puy-de-Dôme
 - un démarrage plus rapide





Agenda :
Consultation eau
Animations :
28 mars 2015 : Bar à eau
Casino Super Ergué-Armel
-31 mars 2015 à 18h
Réunion publique à
l'Espace Associatif de
Quimper
03 avril 2015 : AG de
la CLCV Quimper
23 avril 2015 : Bar à eau à
l'UBO Quimper
28 avril 2015 : Bar à eau au
CROUSS

Prenons Soins de l'Eau
QUALITE et prix de l'eau, nous avons la parole : PRENONS-LA.
L'eau, élément important de la vie, peut parfois tuer.
Alors qu'existent les moyens de la rendre potable, nombreux sont les occupants de notre planète, en particulier les enfants, qui meurent, victimes de la mauvaise qualité de l'eau qu'ils consomment ou de sa raréfaction.
Dans le monde, 3 à 4 milliards de personnes utilisent chaque jour, une eau de qualité douteuse, 2,5 milliards de personnes sont dépourvues d'installations sanitaires et 800 millions ne bénéficient pas d'eau potable.
Jusqu'au 18 juin 2015, l'Agence de l'eau « LOIRE-BRETAGNE » nous consulte pour avoir notre avis sur le projet du prochain SDAGE 2015-2021 (SDAGE : Schéma Directeur d'Aménagement et de Gestion de l'Eau). C'est à chaque consommateur de l'eau, en tant que citoyen, de participer à cette consultation publique. Vous pouvez le faire,
- soit par informatique, en remplissant directement le questionnaire de l'agence « Loire-Bretagne » à l'adresse : www.prenons-soin-de-l'eau.fr
- soit en remplissant le questionnaire papier distribué lors de la réunion publique, organisée par la CLCV Quimper le Mardi 31 mars à 18h à l'Espace Associatif de Quimper ; ou, dans nos divers stands d'animation et nos permanences.



L'Union locale CLCV de Quimper vous invite à une

Réunion Publique
Avec le Réseau National de l'Agence Loire-Bretagne
à l'ESPACE ASSOCIATIF
Le Mardi 31 mars 2015
à 18h



Les actions menées

⇒ Plus de 1 500 personnes sensibilisées en Bretagne

- Réunions publiques :
 - 12 en Bretagne
- Bars à eaux, stands dans les marchés, galeries marchandes
 - 23 manifestations en Bretagne et 24 dans le Puy-de-Dôme.
- Communication auprès de la presse
 - Communiqués et points presse (9 articles parus en Bretagne)
 - émissions de radios (4 interviews radio : 2 en Bretagne et 2 dans le Puy-de-Dôme)



Fougères

Un bar à eaux éphémère aux Ateliers

L'association Consommation logement cadre de vie (CLCV) a proposé, mercredi, une dégustation à l'aveugle de trois eaux différentes : minérale, de source et du robinet. Pas évident de les différencier.

Une trentaine de dégustateurs
En à peine deux heures, une trentaine de personnes se sont pressés au bar. Trois chiffres identiques : numériques, trois brouillages transparents à souffler. Et pourtant, les dégustateurs ont pu identifier les trois eaux. « Ça fait dire que ceux qui boivent déjà l'eau du robinet s'habitent moins facilement au stand de dégustation », concluent les organisateurs.

Différence pas flagrante
« C'est la même eau que vous nous servez à chaque fois ? » l'interroge, dubitatif, une maman en pleine discussion avec son fils. Mais pour le garçon, l'eau du robinet venue en copropriété n'est pas si ce qu'il a l'habitude de boire. « Ça tient pas de la vraie eau ? », demande-t-il, craignant déjà pour sa santé, sans s'être rendu de sa maman.

L'eau minérale plus reconnaissable
« Finalement, elles se ressemblent », assure une dégustatrice. Ce pendant, plus d'un fier des goûteurs a reconnu l'eau minérale. Un grand plus pour ? Certes, mais grâce aux petites questions basées et qui se font en la plupart des moments.
Que buvez-vous chez vous ?
Un questionnaire était à la disposition des dégustateurs. Ceux qui plébiscitent l'eau du robinet ont leurs arguments. « Oh là là, la cantine », est écrit plusieurs fois.
Le même questionnaire a été distribué aux parents, accompagnés de leur enfant. Certains ont écrit la leur, d'autres ont écrit la leur. Seule une personne a noté



Même pas la plus jeune était invitée à goûter au bar pour déguster une eau.
une maison médicale à sa non-conformité de fait de la commune.
Quelle est la différence ?
Une eau minérale contient... des minéraux. Cependant, quand il pleuvait, elle en contenait beaucoup plus. Le goût de l'eau n'est pas que plus neutre, les minéraux peuvent lui donner une saveur particulière. Par conséquent, l'eau de source provient... d'une source... peut également être... par exemple. Elle n'a aucune propriété thérapeutique.
Demain soir aussi
Le comité de bassin Loire-Bretagne



Mardi 31 mars, prochaine dégustation au centre social des Corvilles, boulevard de Grolay, Corvillat : www.prenons-soin-de-l'eau.fr

Les actions menées

- Information lors des permanences de la CLCV
 - 107 permanences dans le Puy de Dôme
 - 323 permanences en Bretagne
- Information des bénévoles
 - lors des réunions internes, assemblées générales...

Consommation, logement et cadre de vie en assemblée



L'association CLCV est hébergée gratuitement par la mairie, au 2, place du Manoir.

Le nombre d'adhérents de l'association locale malouine, Consommation, logement et cadre de vie (CLCV), reste stable, en dépit du décroissement constant des renouvellements.

L'association compte à ce jour 149 adhérents, avec une augmentation du nombre de ses bénévoles. Les 14 bénévoles réalisent des enquêtes de terrain et relèvent les prix. En 2014, l'association, avec onze heures de permanences hebdomadaires, a répondu à 477 demandes d'information, dont 162 portaient sur les rapports locataires-propriétaires, ce qui représente une augmentation de 120 % par rapport à 2013.

Depuis le 10 mars, la CLCV propose un nouveau service aux particuliers, en partenariat avec le site « Demander justice ». Grâce à cette nouvelle

offre, accessible via le site national de la CLCV, les particuliers peuvent régler leur litige (achat, vente, travaux, opérateur téléphonie, voyage, etc.) directement en ligne pour 79,90 €.

Par ailleurs, la CLCV invite tous les consommateurs et usagers de l'eau à répondre à la consultation, organisée par les agences de l'eau, sur les priorités des nouveaux plans de gestion, portant sur l'eau, les risques d'inondation et le milieu marin. Cette consultation est réalisable, avant le 18 juin, soit en remplissant un questionnaire remis à la CLCV, soit en répondant en ligne sur : www.prenons-soin-de-leau.fr

Contact : tél. 02 99 19 73 07, le lundi, de 10 h à 12 h et de 14 h à 16 h (HLM) ; le mardi, de 15 h à 18 h, et le jeudi, de 14 h à 18 h.

CLCV. Une consultation sur l'eau



La CLCV invite les consommateurs et usagers de l'eau et de l'assainissement collectif et non collectif à répondre à la consultation organisée jusqu'au 18 juin par les agences de l'eau, portant sur les priorités des nouveaux plans de gestion de l'eau, les risques d'inondation et le milieu marin. À cet effet, plusieurs représentants de l'association étaient présents, samedi, au marché de Kérinou (notre photo) et seront également jeudi matin, à Bellevue, place Napoléon-III, afin d'inciter les habitants à s'exprimer sur le sujet.

Les enseignements

- Bonne mobilisation des CLCV en Bretagne
- Un public réceptif et intéressé
- Un support papier utile
 - pages d'accompagnement du questionnaire avec le schéma central
 - un questionnaire difficile à appréhender pour les non initiés
- Donne une vision globale des enjeux de l'eau
 - plus large que celle du consommateur d'eau (prix et goût de l'eau)



Les perspectives en Bretagne

- Continuer à sensibiliser sur l'eau et faire connaître les différents acteurs,
 - dans le cadre du nouveau SDAGE
 - Inciter d'autres régions CLCV à développer des actions de sensibilisation du public (par ex. CLCV des Pays-de-la-Loire)

Qualité des eaux : une consultation avec la CLCV



Les représentants de la CLCV étaient présents au marché de Bellevue, jeudi.

Comment communiquer, sensibiliser sur le Sdage ?
Vierzon / 03 décembre 2015

